



## Bewertungsbogen für Betriebe

Bitte den Bewertungsbogen ausfüllen und bis [Datum] zurückschicken

an:

Adresse

<b>Name des Betriebs:</b>	.....
Anschrift:	..... .....
Telefon / Internet	.....

### Wichtig für die Überprüfung:

Jeder Betrieb konnte selbst mitteilen, was seinen Service auszeichnet. Deshalb muss überprüft werden, ob diese Angaben stimmen und ob insgesamt ein offenes und freundliches Verhalten gegenüber Menschen mit Behinderungen angetroffen wird. Bei der Bewertung für die Vergabe der Auszeichnung soll vor allem auf die folgenden Punkte geachtet werden.

Bitte kreuzen Sie jeweils an, ob die Aussage



voll zutrifft



zum Teil zutrifft



nicht zutrifft

Sie haben im Anschluss an jede Frage noch Platz für Anmerkungen, um Ihre Angaben zu ergänzen.

**Bitte überprüfen Sie alle Kriterien!**



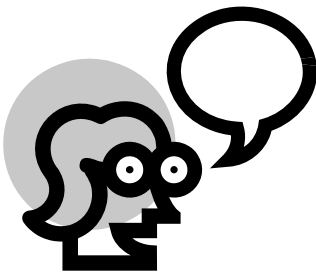
Wir sind freundlich behandelt worden, so wie man es sich als Kunde wünscht.



Anmerkungen: .....

.....

.....



Wir sind als Menschen mit Behinderungen ernst genommen worden:

a) Wir wurden persönlich angesprochen und nicht nur die betreuenden Personen.



Anmerkungen: .....

.....

.....

b) Wir wurden mit „Sie“ angesprochen.



Anmerkungen: .....

.....

.....



Das Personal nahm sich genügend Zeit für uns.



Anmerkungen: .....

.....

.....



Das Personal war hilfsbereit.



Anmerkungen: .....

.....

.....

## Zugänglichkeit für Rollstuhlfahrer und Menschen mit Gehbehinderung



Alle wichtigen Räume waren für Rollstuhlfahrer ohne Stufen erreichbar.

Hinweis: Wichtige Räume sind diejenigen, die man normalerweise im Betrieb benutzt (z.B. benutzt man in einem Restaurant auch die

Toilette, in einem Modegeschäft die Umkleidekabine). Kleine Stufen bis 2 cm Höhe sind möglich. Türen und Durchgänge sollten 90 cm breit sein.



Anmerkungen: .....

.....

.....



Wenn Hindernisse vorhanden waren, wurde vom Personal geholfen.

Hinweis: Wie wurde z. B. geholfen, wenn die Toilette nur über Stufen erreichbar war?

Wurde bei zu enger Umkleidekabine Kleidung zur Auswahl mit nach Hause gegeben?

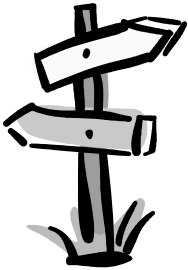


Anmerkungen: .....

.....

.....

## Zugänglichkeit für Menschen mit Lernschwierigkeiten



Alle wichtigen Räume konnten leicht gefunden werden und waren, wenn nötig, ausgeschildert.

Hinweis: Wenn Räume mit Schrift beschildert sind, dann sollten sie auch mit verständlichen Zeichen / Symbolen beschildert sein.



Anmerkungen: .....

.....

.....



Die wichtigsten Informationen waren entweder mit Bildern oder in leichter Sprache vorhanden und gut lesbar (z.B. Speisekarte oder Preisschilder).



Anmerkungen: .....

.....

.....

Wenn nicht:

Das Personal hat die Informationen angesagt oder vorgelesen.



Anmerkungen: .....

.....

.....



Folgende Angaben wurden vom Betrieb bei der Bewerbung als Auszeichnung des Service für Menschen mit Behinderungen gemacht:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Diese Angaben

werden voll eingehalten

werden teilweise eingehalten – nicht eingehalten wurden:

.....

.....

.....

.....

.....

Wurden gar nicht eingehalten

Zusätzlich zu den genannten Angaben bietet der Betrieb noch folgenden Service für Menschen mit Behinderungen:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Abschließende Bewertung



Wir empfehlen der Jury:

- Dem Betrieb die „Auszeichnung für einen guten Service für Menschen mit Behinderungen“ zu verleihen.
- Dem Betrieb diese Auszeichnung nicht zu verleihen, weil .....
- .....
- .....
- Im Internet bitte darauf hinweisen, dass Barrieren für Gehbehinderte und Rollstuhlfahrer zwar vorhanden sind, diese aber mit der Hilfe des Personals überwunden werden können. (Bitte gegebenenfalls ankreuzen.)

### Er wurde geprüft von

(bitte unbedingt angeben – ist bei Rückfragen wichtig!)

Name der Einrichtung: .....

Ansprechpartner/in .....

Adresse: .....

.....

Tel.: ..... Fax: ..... E-Mail: .....

Ich bin in der Zeit von ..... bis ..... nicht erreichbar.

Gegebenfalls wenden Sie sich an:

Name: .....

Tel.: ..... Fax: ..... E-Mail: .....

Die Überprüfung fand statt am: ..... um ..... Uhr

Ort / Datum: ..... Unterschrift: .....